

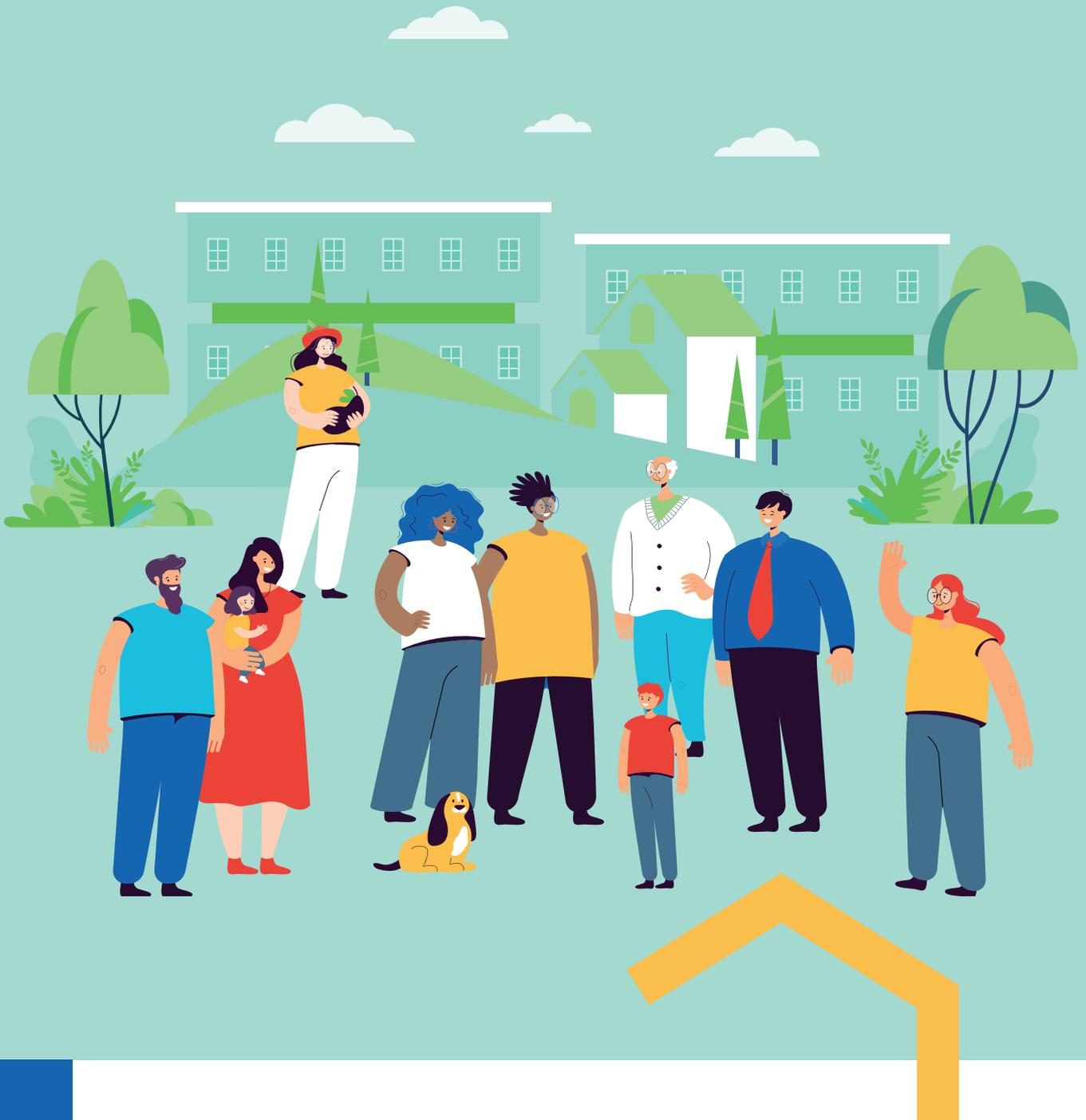


Association régionale  
de l'Habitat Social

Assemblée Générale de clôture des comptes  
VENDREDI 6 MAI 2022

# Rapport d'activité 2021

## Plan d'actions 2022/2023





# Sommaire

**Édito** .....page 3

**La mise en œuvre du mandat de l'USH en Bretagne** .....page 4

A/ **Politiques publiques locales**

B/ **Exigences sociales**

C/ **Stratégie patrimoniale & investissements**

D/ **Qualité de Service**

**Activité de formation 2021** .....page 8

**L'Action professionnelle régionale** .....page 9

**Animation de la structure et vie des instances** .....page 10

## 2021, L'ANNÉE DU REBOND...

*Après une année 2020 particulière, 2021 a été une année de relance et de transition, année de la refonte de notre projet associatif mais également du lancement de nombreux projets !*

2021 a été une année structurante, nous avons travaillé ensemble, durant 6 mois, sur la nouvelle feuille de route de l'association pour répondre aux besoins des organismes HLM bretons, de leurs collaborateurs et de nos locataires et accédants.

Ainsi, notre ambition pour les 3 années à venir est la suivante : « **Affirmer le mouvement HLM comme un acteur incontournable, répondant aux attentes sociétales et ayant un impact fort et positif pour les territoires et ses habitants** ». Ceci afin de continuer à défendre les intérêts des organismes et du territoire, de continuer à fédérer et engager les acteurs, à accroître la valorisation et la promotion du secteur et bien entendu à œuvrer en tant que catalyseur à votre service. Et, comme vous nous l'avez glissé, tout ceci, en dépoussiérant quelque peu notre communication !

Année de renouveau au sein de l'équipe de l'ARO, nous avons accueilli en fin d'année Agnès Chopin et Gaëlle Saouter nouvelles cheffes de projets. C'est aussi l'année du renforcement de nos compétences grâce à la mutualisation avec les Pays de la Loire et le Créha Ouest d'un poste de chargée de communication et d'un poste de Data Analyst.

2021 a également été l'année :

- de la poursuite d'une mutation du tissu déjà bien engagée pour les organismes ;
- de l'enquête triennale de satisfaction qui a vu les organismes bretons se hisser encore une fois dans le haut du tableau, et ainsi valoriser les efforts entrepris en termes de qualité de service ;
- de la préparation du passage à la gestion en flux des réservations et à la cotation de la demande en lien constant avec les EPCI bretons pour toujours plus d'efficience ;
- de l'engagement des négociations autour de la relance et des fonds européens ;
- de la création en partenariat avec le Créha Ouest d'outils d'analyses aux services des organismes et des territoires ;
- de la mise sur les rails du projet EnergieSprong Bretagne ;
- ainsi que le point de départ de nos grandes ambitions quant à la réduction de notre impact environnemental avec le réemploi des matériaux et la mobilisation du biosourçées dans nos constructions.

Malgré ce dynamisme, l'année passée peut cependant nous inquiéter devant la diminution de la production de logements sociaux sur nos territoires. Elle est liée aux fortes pressions que connaît le mouvement HLM sur ses finances et donc sur sa capacité à produire. A nous d'œuvrer collectivement pour trouver de nouveaux leviers économiques, nous faire comprendre des pouvoirs publics.

2021 marque également la fin du mandat 2019/2021 de l'USH, nous avons fait le bilan de ce dernier et débutons 2022 sur un nouveau projet plus en phase avec la réalité des territoires, les besoins des organismes en région et les commissions nationales.

Après avoir repoussé ces dernières années les évènements du fait des conditions sanitaires, l'année 2022 connaîtra une nouvelle convention des personnels pour novembre. Les équipes de l'ARO et vos collaboratrices et collaborateurs sont déjà mobilisés pour en faire une réussite, façon de les remercier pour leur engagement durant ces dernières années.

Bien à vous,



Marcel Rogemont – Président



# La mise en œuvre du mandat de l'USH en Bretagne

## A/ POLITIQUES PUBLIQUES LOCALES

### \_\_\_ Politiques locales de l'Habitat & Foncier

- ☑ Participation aux commissions PLH du CRHH et élaboration des avis en lien avec les inter-organismes locaux et l'activité de veille.
- ☑ Participation aux ateliers CRHH sur la programmation LLS, les OFS.
- ☑ Mobilisation pour l'obtention de crédit France Relance.

#### Orientations 2022-2023

- Poursuivre la participation aux commissions PLH et PDLHPD du CRHH.
- Participation aux travaux sur la programmation LLS.
- Poursuivre le partenariat EPF / ARO.
- Relancer les échanges sur la Foncière en lien avec la démarche revitalisation des centres-bourgs Banque des Territoires/ SEMBreizh /EPF.

### \_\_\_ Politique de la Ville & Renouvellement urbain

- ☑ Suivi de la mise en œuvre des conventions d'utilisation TFPB : relai d'informations nationales et appui pour la remontée dans l'outil national Tfpb Quartiers.

#### Orientations 2022 – 2023

- Contribution régionale à la refonte de l'outil national Tfpb Quartiers.
- Suivi des perspectives de reconduction de l'abattement Tfpb en 2022.
- Appuyer le déploiement du nouvel outil de suivi des relogements, e-rime.
- Suivi de la mise en oeuvre des projets NPNRU.

### \_\_\_ Conventions d'utilité sociale

- ☑ Accompagnement des organismes pour le suivi des CUS 2<sup>e</sup> génération.

#### Orientations 2022 – 2023

- Veille et suivi de la mise en œuvre des CUS 2<sup>e</sup> génération.

### \_\_\_ Le Club « Décentralisation & Habitat Bretagne »

L'année 2021 se caractérise par l'amorce d'un retour à une activité en présentiel du collectif régional...

Elle traduit notamment la « montée en puissance » du plan d'actions mis en œuvre et l'accroissement du temps d'animation assuré par le directeur-adjoint de l'ARO Hlm (46 jours pour 2020, 74j pour 2021, 75j budgétés pour 2022).

#### Principales actions portées en 2021 :

- ☑ Relation mise en place avec les Parlementaires de Bretagne sur les sujets d'actualités (projet loi 3DS, expérimentation dispositif Pinel breton...).
- ☑ Partenariat avec les acteurs régionaux de la rénovation énergétique du parc privé (MaPrime Rénov') dans le cadre de la mise en œuvre du nouveau service public.
- ☑ Contribution à l'évaluation de l'expérimentation du dispositif Pinel breton et sa prorogation...
- ☑ Lancement de démarches mutualisées pour la mise en œuvre de la loi ELAN (cotation de la demande, gestion en flux des réservations de logements) en lien avec les projets pilotés par l'ARO Hlm et le Créha Ouest.

#### Orientations 2022 :

- Assurer une veille sur les actualités nationales et régionales (dont un suivi de la programmation LLS 2022).
- Mise en œuvre loi 3DS (co-gouvernance CRHH, contrats de mixité sociale...).
- Contribuer à la réflexion régionale sur la mise en œuvre des Organismes de Foncier Solidaire (OFS).
- Poursuivre l'accompagnement des territoires dans la mise en œuvre de la réforme des attributions de logements sociaux (cotation de la demande, passage à la gestion en flux...).
- Suivre la mise en œuvre du nouveau service public de la rénovation de l'habitat (France Rénov').
- Engager une réflexion stratégique sur les enjeux et le rôle du Club « D&H Bretagne »...



## B/ EXIGENCES SOCIALES

### — Accompagnement de la réforme de la demande et des attributions

- ☑ Accompagnement des collectivités et des organismes dans la mise en œuvre de la réforme de la demande et des attributions (ALUR, Égalité & Citoyenneté, ELAN).
- ☑ Suivi de l'élaboration des PPGD et Conventions intercommunales d'attribution (tableau de bord régional).
- ☑ Rédaction et adoption d'un référentiel partagé sur le passage à la gestion en flux, en lien avec le Club Décentralisation et Habitat.

#### Orientations 2022-2023

- Poursuite de l'accompagnement des organismes sur la réforme en matière d'attribution.
- Poursuite de la démarche collective de préparation du passage à la gestion en flux : expérimentation territoriale du référentiel partagé, accompagnement des organismes dans la réalisation des états des lieux des réservations et l'estimation des flux par réservataires.

### — Habitat des jeunes

- ☑ Mise en œuvre du programme d'actions de la convention de partenariat ARO - URHAJ.
- ☑ Formalisation d'une boîte à outils opérationnelle (fiches de préconisations, outils de référence...).
- ☑ Organisation de comités de pilotage dédiés à la gestion et l'analyse des impacts de la crise sanitaire sur l'activité des associations gestionnaires de résidences Habitat Jeunes.
- ☑ Organisation d'une journée régionale inter-réseaux à Pontivy « La MOC (maîtrise d'ouvrage collective) un espace pour co-construire des projets habitat jeunes ».

#### Orientations 2022-2023

- Poursuite des comités de pilotage réguliers de partage d'information.
- Renouvellement de la convention de partenariat ARO - URHAJ.

### — Accès et maintien dans le logement

- ☑ Co-pilotage avec la DREETS de la déclinaison régionale de la réforme du FNAVDL (appel à projet).

#### Orientations 2022-2023

- Suivi de la mise en œuvre des conventions d'objectifs issues de l'appel à projet.
- Révision de la convention de partenariat entre l'ARO Hlm Bretagne et la Fédération des Acteurs de la Solidarité Bretagne (FAS).

- Accompagnement de la FAS Bretagne dans l'organisation d'une journée régionale de sensibilisation sur le logement et l'hébergement.

### — Fichiers partagés de la demande locative sociale & Créha Ouest

- ☑ Suivi de la mise en conformité des fichiers partagés, conventionnement avec l'État et adhésion des collectivités.
- ☑ Coordination et suivi interrégional dans le cadre du Comité technique AR/Etat/Créha Ouest et des instances du Créha Ouest.
- ☑ Contribution et suivi à la mise en œuvre du projet stratégique du Créha Ouest.
- ☑ Poursuite de la démarche inter-régionale pour le déploiement de la cotation de la demande : formalisation de la contribution inter-régionale et présentation aux acteurs locaux (Etat, Epci, bailleurs).
- ☑ Suivi du déploiement de la plateforme digitale d'Action Logement Services (AL'in).

#### Orientations 2022-2023

- Poursuite de la mise en conformité avec la loi Égalité & Citoyenneté (LEC) et la loi ELAN en lien avec l'élaboration des CIA par les EPCI.
- Accompagnement des démarches locales de mise en œuvre de la cotation de la demande, en lien avec le Créha Ouest et le Club « Décentralisation et Habitat ».
- Expérimentation et déploiement de l'outil de suivi de la gestion en flux dans les fichiers partagés.
- Co-pilotage de la déclinaison régionale du nouveau Fond National d'Accès Vers et Dans le Logement (FNAVDL) en lien avec la DRETS et la DREAL.



© Marc Loyon pour Keredes

# C/ STRATÉGIE PATRIMONIALE & INVESTISSEMENTS

## — Accession à la propriété

- ☑ Promotion de l'activité accession : lobbying et partenariat.
- ☑ Suivi de l'actualité juridique et législative.
- ☑ OFS/BRS : communication et acculturation.

### Orientations 2022-2023

- Suivi de l'actualité juridique et législative.
- Accompagnement du développement des OFS sur le territoire, suivi de l'activité en BRS.
- Mise en œuvre d'un tableau de bord pour le suivi de l'activité.

## — Mutualisation et valorisation des CEE à l'échelle interrégionale

- ☑ Bilan du dispositif de mutualisation et de valorisation des CEE signé avec EDF à l'échelle interrégionale (Bretagne, Pays de Loire, Normandie) pour la 4<sup>e</sup> période.
- ☑ Préparation de la prochaine période de CEE (mesure du gisement, consultation interrégionale).

### Orientations 2022-2023

- Lancement opérationnel de la 5<sup>e</sup> période.
- Pilotage et suivi du nouveau dispositif signé avec EDF à l'échelle des 3 régions (Bretagne, Pays de Loire, Normandie).

## — Partenariats : les réseaux de distribution

- ☑ Pilotage et suivi opérationnel des conventions GRDF et ENEDIS (solutions innovantes RE2020, maîtrise des charges, raccordement des logements, accompagnement des habitants...).
- ☑ Suivi de la convention régionale avec Mégalis Bretagne pour accompagner le déploiement de la fibre optique dans le parc social et lutter contre la fracture numérique.

### Orientations 2022-2023

- Poursuite des travaux engagés dans le cadre des conventions GRDF et ENEDIS (solutions bas carbone, maîtrise des charges, raccordement des logements...).
- Réalisation d'un guide régional sur la mobilité électrique (neuf et existant).
- Suivi du déploiement de la fibre optique dans le parc social (Mégalis Bretagne).

## — Politique territoriale du Conseil régional et FEDER

- ☑ Préparation de la nouvelle période des fonds FEDER 2021-2027 (réunion régionale, création et animation d'un comité de pilotage, contribution du mouvement HLM régional, programmation réhabilitation, participation aux travaux du comité de suivi régional des fonds FEDER...).
- ☑ Acculturation et partages d'expériences sur la réhabilitation « bas carbone » en lien avec le plan de relance européen (green deal).

### Orientations 2022-2023

- Mise en œuvre opérationnelle du FEDER 2021-2027 (accompagnement au montage technique et administratif des dossiers, animation régionale...).
- Poursuite des travaux engagés sur la nouvelle vague de rénovation thermique (E=0).
- Suivi du programme régional « Bien vivre partout en Bretagne » et accompagnement des projets portés par les organismes HLM.

## — CARSAT

### Orientations 2022-2023

- ☑ Relance du partenariat.
- ☑ Proposition d'un cadre régional via une convention pouvant se décliner au niveau local.
- ☑ Optimisation des financements disponibles auprès de la CARSAT.



© BMH



© Terre Armor Habitat

## — Programme ENERGIESPRONG

- ☑ Dans le cadre de la poursuite des objectifs « bas carbone » et de l'ambition affichée des organismes, l'ARO HLM BRETAGNE et son réseau de partenaires se sont mobilisés pour lancer le programme « ENERGIESPRONG Bretagne » ayant pour objectif de développer un marché de la réhabilitation à zéro énergie (E=0).
- ☑ Organisation de réunions pour présenter et expliquer la démarche (appui Greenflex France).
- ☑ Analyse du patrimoine des organismes HLM pour identifier les logements compatibles.
- ☑ Lancement du « Club EnergieSprong Bretagne » pour accompagner les entreprises à mieux comprendre la démarche et à se positionner sur ce nouveau marché.

### Orientations 2022-2023

- Poursuite du Club ENERGIESPRONG Bretagne (animation ateliers, réunions techniques spécifiques...).
- Poursuite des diagnostics techniques pour affiner le nombre de logements éligibles (AMO régionale).
- Lancement d'un marché à zéro énergie (vague 1 du programme ENERGIESPRONG Bretagne).

## — Matériaux « biosourcés »

- ☑ Poursuites des échanges avec les services de la Région et la filière des matériaux biosourcés.
- ☑ Organisation d'une réunion régionale du groupe Maîtrise d'ouvrage (présentation par la filière des matériaux biosourcés).

### Orientations 2022-2023

- Rencontres professionnelles dans le cadre du partenariat ARO/ BATYLAB.
- Témoignage d'organismes sur les bonnes pratiques.
- Poursuite des échanges sur les matériaux et la structuration de la filière.

- Signature d'une convention régionale entre l'ARO HLM Bretagne et BATYLAB (centre de ressources du bâtiment durable) pour accompagner les acteurs régionaux à la transition énergétique (neuf et existant).
- Signature d'une convention régionale entre l'ARO HLM Bretagne et FIBOIS Bretagne dans un objectif "gagnant-gagnant" dans lequel, l'arbre et le bois peuvent trouver une place importante.

## — Ecologie industrielle : réemploi des matériaux

- ☑ Suivi des projets menés par les organismes HLM.
- ☑ Participation aux travaux menés au niveau national et local.
- ☑ Réflexions communes visant à développer une filière bretonne de réemploi des matériaux.

### Orientations 2022-2023

- Organisation d'un séminaire maîtrise d'ouvrage.
- Suivi et capitalisation des projets menés par les organismes HLM (REX).
- Poursuite des travaux visant à développer une filière de réemploi des matériaux.
- Organisation de sessions de formations (programme dédié).



# D/ QUALITÉ DE SERVICE

## — Qualité de service

Informer et mobiliser les organismes sur les questions relatives à la qualité du service rendu.



## — Mise en œuvre du plan d'actions régional

- ✓ Réalisation de la 6<sup>e</sup> vague d'enquête triennale par le cabinet MarketAudit auprès de plus de 15.000 locataires.
- ✓ Animation du groupe régional « Qualité de service » (label Quali'Hlm...).

### Orientations 2022-203

- Organisation d'un séminaire régional « Qualité de service » pour fixer le plan d'action à venir.
- Poursuite du développement d'une culture commune Qualité (formation-actions, groupes de travail thématiques).

© Marc Loyon pour SA HLM Les Foyers

# Activité de formation 2021



## — Un retour à la hausse

En 2021, l'activité de formation est en hausse après une forte baisse en 2019 et 2020. Cette année ce n'est pas moins de 38 stages, 288 stagiaires, 63 jours de formations, et 143,5 K€ de chiffre d'affaires, ce qui représente pour tous les critères, une hausse de l'activité formation d'environ 60 %. Les conditions sanitaires et le télétravail n'ont permis de réaliser que 8 sessions en présentiel. Les évaluations des stagiaires indiquent les limites du distanciel qui certes a permis de continuer de former mais ne favorisent pas les échanges de pratique lorsqu'ils sont derrière un écran.

Par ailleurs, l'ARO s'est dotée d'un nouvel outil pour la formation qui propose un catalogue en ligne et un système de gestion des formations, ce qui permet à présent à chaque stagiaire d'avoir son propre espace de gestion des formations. Cet outil facilite également les travaux en cours pour la certification Qualiopi.

### Perspectives 2022/2023 :

- Obtenir la certification Qualiopi courant 2022.
- Développer l'activité formation en déployant son offre à l'AR Pays de la Loire, mais aussi pour les quelques collectivités intéressées.
- Lancement à la rentrée scolaire 2022 de la Licence Professionnelle Gestion de l'Habitat Social en partenariat avec l'Université de Rennes 2.



# L'Action professionnelle régionale

## — Nouveau Projet de structuration du système d'information régional

- ☑ Structuration du projet en 3 phases :
  1. Poursuite de la réflexion sur l'élaboration d'un tableau de bord dédié au lobbying du mouvement professionnel (poursuite du travail engagé dans le cadre du tableau de bord économique régional).
  2. Élaboration de tableaux de bord thématiques (gestion locative, maîtrise d'ouvrage et développement, accession...).
  3. Contribution au projet stratégique du Créha Ouest (observatoire « augmenté » de la demande locative sociale).
- ☑ Recensement des applications et des outils existants (GIP/SNE, Services de l'Etat, Cellule économique de Bretagne, Agences d'urbanisme...).
- ☑ Étude d'opportunité de l'organisation d'un évènement régional de partage et de sensibilisation des enjeux liés à la maîtrise des « Data ».

### Orientations 2022/2023

- Poursuite des travaux à mener dans le cadre de projets thématiques.
- Organisation d'un évènement régional dédié « Data ».
- Cadrage d'une réflexion stratégique sur les enjeux actuels et futurs du partage et de la maîtrise des « Data ».

## — Fond de soutien à l'innovation

- ☑ Animation régionale du FSI.
- ☑ Soutien et appui au montage des dossiers présentés au Comité des aides.
- ☑ 7 dossiers bretons ont reçu un avis favorable en 2021.

### Orientations 2022/2023

- Communiquer sur la mobilisation au FSI.
- Développer le soutien aux organismes.
- Organiser un Webinar.



© Aiguillon Construction

## — L'ARO Hlm Bretagne : en 2021, une équipe au service des organismes et des territoires

**Pauline Urien**, directrice, chargée de l'animation des instances, des relations institutionnelles, partenariat et du lobbying, management

**Gilles L'Hermite**, directeur-adjoint - Suivi du Plan d'actions de l'ARO, Décentralisation ; Animation du Club « Décentralisation & Habitat Bretagne »

**Bernadette Carton-Trutt**, assistante de direction & chef de projet Formation, Comptabilité, Suivi budgétaire, Administration

**Alice Martin**, chargée de mission - Qualité de service, Accession, Financement du logement

**Marie Meunier**, chargée de mission territoriale (Côtes d'Armor) : Politiques sociales, CUS, Logement des jeunes, Handicap et santé mentale (a quitté l'ARO le 31/10/21)

**Agnès Fraysse**, chargée de mission territoriale (Finistère) : Politiques locales de l'habitat, Maîtrise d'ouvrage, Développement, Foncier, Vieillesse (a quitté l'Aro le 15/06/2021)

**Pour répondre au mieux aux besoins des adhérents, l'ARO a lancé le recrutement de deux cheffes de projet fin 2021. Arrivées prévues début 2022.**





# Animation de la structure et vie des instances

## — Vie de la structure & Management de l'organisation

- Pilotage du nouveau projet associatif.
- Management de l'équipe et articulation avec les inter organismes locaux.
- Suivi analytique de l'activité (individuel et collectif).
- Articulation RH avec l'organisation professionnelle nationale (FNAR et USH).
- Refonte des outils de communication (site internet, plaquette, rapport d'activité, réseaux sociaux).

## — Représentation du mouvement Hlm aux niveaux régional et national

- Participation aux réunions du réseau national des directeurs d'AR.
- Suivi des partenariats et lobbying : Elus, FRB, CAPEB, CROA, FPI, CDC, URHAJ, FAS, FAP...
- Participation à la vie des structures associées : Club D&H, CRHH, Créha Ouest, Cellule économique, RésO Villes,...

## — Gouvernance - Animation des instances

- Animation des instances et coordination avec la présidence.
- Pilotage & préparation des groupes de travail.

### Orientations 2022/2023 :

- Lobbying auprès des nouveaux parlementaires : Loi de Finances, etc.
- Pilotage et mise en œuvre du projet stratégique de l'association.
- Animation des groupes de travail thématiques.
- Poursuite des partenariats et des coopérations (CRHH, Créha Ouest, RésO Villes, Conseil régional de Bretagne, Conseil régional de Concertation, Fibois, Batylab, Cellule Economique, FAS, FAP, etc.).
- Poursuite de l'animation du Club « D&H ».

# ZOOM SUR LES INSTANCES 2021 DE L'ARO

Une année 2021 sous l'égide du distanciel qui a eu un fort impact sur nos regroupements.

- Pour les assemblées générales : 18 juin (AGCC et validation du projet stratégique) et 26 novembre (élection présidence de l'ARO).
- 8 séances de Bureau planifiées suivant le calendrier institutionnel en visio-conférence.

Les adhérents et l'équipe de l'ARO ont également été très mobilisés sur le projet stratégique, ce n'est pas moins de :

- 7 Comités de pilotages
- 93 réponses aux questionnaires
- 43 entretiens réalisés
- 4 séminaires des administrateurs en ligne
- 1 séminaire d'équipe sur 2 jours
- 3 séances de travail avec l'équipe

## — Instances et vie de l'association

- ☑ Examen et validation des travaux thématiques de l'association.
- ☑ Examen et validation du nouveau logo et du changement de nom.
- ☑ Animation du Club « D&H ».
- ☑ Élaboration de la nouvelle feuille de route.
- ☑ Élection du président, renouvellement de son mandat pour 3 ans.
- ☑ Renouvellement du bureau et des représentants du mouvement HLM dans les instances où siègent l'ARO.



© Bilan Habitat 2019 DREAL



© BSH Auray Résidence Jeunes FVM

## — Débat & Actualités

- ☑ Réforme des attributions (loi ELAN) : cotation de la demande locative, gestion des flux des réservations...
- ☑ Évolution des coûts de construction et des matières premières.
- ☑ Projet stratégique Créha-Ouest, travaux sur l'intégration des collectivités dans la gouvernance.
- ☑ Projet stratégique ARO HLM.
- ☑ Programmation LLS 2021.

## Action professionnelle

- ☑ Mobilisation de l'ARO dans la réalisation du projet stratégique.
- ☑ Contribution à la mise en œuvre du dispositif Plan de relance.
- ☑ Lancement de la démarche régionale innovante « ENERGIESPRONG Bretagne ».
- ☑ Mobilisation de l'ARO dans le cadre du Plan d'actions du Club « D&H ».
- ☑ Mobilisation de l'ARO dans la mise en œuvre du projet stratégique du CREHA Ouest.
- ☑ Mobilisation sur le Bas Carbone et la mobilité électrique.
- ☑ Élaboration de la Licence Professionnelle Gestion de l'Habitat Social.

## — Partenariats

- ☑ Partenariat avec la filière bois bretonne : Fibois Bretagne.
- ☑ Partenariat avec le réseau breton bâtiment durable : Batylab.



Association régionale  
de l'Habitat Social

17 boulevard du Colombier - 35000 RENNES

[www.arohlm-bretagne.org](http://www.arohlm-bretagne.org)



création : e s s e n t i e l | P - RCS 501159426 - www.agence-essentiel.fr - Acigné (35) // Impression : Edicolor - Bain-de-Bretagne (35)



[go.mmette.fr](http://go.mmette.fr)