

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024 -2025





©OPAC Quimper de Cornouaille

SOMMAIRE

P.3 Le mot de la présidente

P.4 Nos missions

P.6 Instances & gouvernance

P.8 Organisation du Mouvement Hlm

P.10 L'action de l'ARO en quelques chiffres

P.11 La gouvernance

P.12 Les temps forts de 2024

P.15 Programmation des logements sociaux

P.16 Représenter et communiquer

P.18 Les mutualisations

P.19 Animer les réseaux métiers

P.24 Les grands sujets

P.27 Les partenariats

P.29 Les perspectives 2025

P.32 L'équipe

P.34 Les adhérents

Le mot de la présidente



L'année écoulée a été marquée par une mobilisation remarquable du mouvement Hlm dans un contexte d'instabilité politique et de dégradation continue du modèle économique des organismes. En Bretagne, la pression reste forte avec près de 100 000 ménages en attente d'un logement locatif social.

Pourtant, malgré un environnement économique et budgétaire tendu, les acteurs bretons ont tenu leurs engagements : en 2024, 6 043 agréments ont été déposés, un record depuis dix ans.

Ce résultat a été rendu possible grâce à la mobilisation des fonds propres des organismes et au renforcement des subventions locales. Les opérateurs ont poursuivi leurs efforts en matière d'accès sociale, en développant des programmes adaptés aux ressources des ménages (BRS, PSLA), qui impliquent des stratégies renouvelées : développement de copropriétés, gestion à terme, accompagnement renforcé des accédants...

L'ARO Hlm Bretagne a également soutenu les organismes dans un projet ambitieux : la préparation d'un futur programme régional de massification de la réhabilitation performante. Cette démarche vise à réduire les charges des locataires, les impacts environnementaux, préserver le foncier et répondre aux objectifs de la Stratégie nationale bas-carbone (SNBC).

Nous avons également été aux côtés des bailleurs dans la mise en œuvre de la réforme de la demande et des attributions, notamment la gestion en flux, dont un premier bilan pourra être dressé à l'issue de l'exercice 2025. Par ailleurs, l'accompagnement social a été un axe fort, avec plusieurs projets portés dans le cadre de l'appel à projets FNAVDL.

Sur une note encourageante, 2024 a été l'année de la 7ème vague de notre enquête triennale de satisfaction. Le taux régional atteint 87 %, un des meilleurs de France, un véritable signal positif pour les organismes de logement social bretons et leurs équipes.

Nos adhérents ont par ailleurs obtenu près de 670K euros de subventions via le Fonds de Solidarité Innovation (FSI), destiné à soutenir les démarches innovantes et la modernisation de notre secteur.

Avec nos partenaires, nous devons poursuivre nos efforts communs pour remplir notre mission d'intérêt général : loger toutes les bretonnes et tous les bretons, dans toute leur diversité.

Enfin, c'est collectivement, en nous appuyant sur les compétences de l'équipe de notre association régionale, que nous continuerons à valoriser nos savoir-faire et défendre les intérêts de notre profession en Bretagne.

Un grand merci à toutes et à tous !

Gaëlle Routier
Présidente de l'ARO Hlm Bretagne

L'ARO Hlm Bretagne depuis 1974

L'ARO Hlm Bretagne est une émanation des associations départementales des organismes Hlm. Aujourd'hui l'association assure la représentation au niveau régional, parfois départemental et inter-communal. Elle a la charge de la déclinaison régionale et territoriale des grandes priorités nationales, représente les organismes adhérents dans les différentes instances de décision et de réflexion et défend les intérêts de la profession auprès des partenaires.

Représentation régionale du mouvement Hlm

L'ARO Hlm Bretagne est la représentation régionale du mouvement professionnel auprès des pouvoirs publics, des collectivités locales et des partenaires : (Club Décentralisation & Habitat Bretagne, Fédération Régionale du Bâtiment, Cellule Économique de Bretagne, Caisse des Dépôts, Action logement, ADEME, FNAR, URHAJ, Conseil Régional de Concertation.).

Elle a pour objectif de favoriser l'émergence de points de vue communs entre les différents organismes et partenaires et leur prise en compte dans la mise en oeuvre des politiques locales de l'habitat avec l'État et les Collectivités Territoriales.



Animation Professionnelle

À travers différentes actions, l'ARO Hlm Bretagne s'attache à développer les échanges professionnels afin de promouvoir de nouvelles pratiques et favoriser la coopération territoriale dans les principaux domaines d'activité des organismes de logement social (politiques patrimoniales et d'investissement, politiques d'accès au logement et politiques sociales, politiques territoriales, etc.).

Réunions, échanges, ateliers et formations ; elle propose une large palette de services destinés à aider les adhérents et partenaires à répondre à toutes les problématiques liées à l'habitat social sur le territoire breton dans des démarches de co-production.

Capitaliser

Elle favorise la définition d'une identité régionale Hlm aux orientations partagées. Elle formalise les positionnements de l'organisation régionale, en articulation avec le travail des associations départementales. Elle organise l'échange des pratiques professionnelles, afin de mutualiser les avancées et les difficultés et de capitaliser les éléments de transférabilité.

Communiquer

Elle diffuse des informations, analyses et positionnements en direction des organismes et de ses partenaires, afin de contribuer à une meilleure connaissance et à une meilleure prise en compte des réalités et des enjeux de la profession en Bretagne.

Elle diffuse auprès de ses adhérents les informations utiles à leurs activités, elle participe à la collecte des données professionnelles. Elle analyse et diffuse des documents d'information ou statistiques provenant des organismes et des partenaires.

Soutien

Soutien aux inter-organismes locaux (ADO), liaison entre local et régional, soutien individuel aux organismes,

L'ARO Hlm Bretagne entretient un lien de proximité avec ses adhérents.

Elle accompagne la dynamique de structuration des organismes au sein de la région et coordonne les actions des organismes bretons en développant les échanges entre eux. Elle favorise en particulier la structuration de l'inter-organismes et facilite l'adaptation des organismes à la territorialisation des politiques de l'habitat.

Interface

L'ARO Hlm Bretagne est l'interface avec les instances nationales : USH, FNAR et les fédérations (OPH, ESH, COOP, SACICAP).

L'ARO Hlm Bretagne est l'instance décentralisée du Mouvement Hlm, elle contribue à la mise en oeuvre territoriale des politiques d'habitat social négociées avec l'État.

Elle participe aux instances nationales de l'Union Sociale pour l'Habitat par l'intermédiaire de la FNAR (Fédération Nationale des Associations Régionales) à laquelle elle adhère. Elle est le lieu de mise en oeuvre des mandats confiés par le Comité Exécutif de l'Union sociale pour l'habitat et qui portent sur les thématiques suivantes : Programmation & financements du logement social, Attribution & mixité sociale, Transition énergétique et résilience, Qualité de service, Quartiers, sécurité et emplois, Territoires détendus et coeurs de ville, Accession, Syndic et copropriété.



INSTANCES & GOUVERNANCE

Présidence

Gaëlle Routier

Gaëlle Routier a été élue présidente de l'ARO Hlm Bretagne le 3 mars 2023 pour un mandat de 3 ans. Elle est investie depuis plusieurs années en faveur de l'habitat social, Vice-Présidente déléguée au Logement et à l'Habitat du département des Côtes d'Armor; elle est à ce titre présidente de Terres d'Armor Habitat l'Office public départemental. **Elle est également présidente de l'Association départementale des organismes Hlm des Côtes d'Armor**, membre titulaire de l'assemblée générale de l'ARO Habitat Bretagne depuis 2020.

Au sein des instances régionales, elle est membre du Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement de Bretagne (CRHH) et vice-président du Club « Décentralisation & Habitat Bretagne » dont l'ARO Hlm Bretagne est l'un des membres fondateurs.

Au niveau national, Gaëlle Routier est membre du Conseil Fédéral de la Fédération des Offices Publics de l'Habitat et à ce titre membre du Comité Exécutif de l'Union sociale pour l'habitat.

En qualité de présidente de l'ARO Hlm Bretagne elle est également membre du Bureau de la Fédération Nationale des Associations Régionales (FNAR) et de l'Assemblée des Territoires.

Vice-Présidence

29
Finistère

Yves Marie Rolland
Directeur Général
Le Logis Breton

35
Ille et Vilaine

Ludovic Coulombel
Président Néotoa

56
Morbihan

Hortense Le Pape
Présidente
Morbihan Habitat



©Keredes



©OPAC Cornouaille



ORGANISATION DU MOUVEMENT HLM

NATIONAL



Emanuelle COSSE
Présidente
www.union-habitat.org



Marcel ROGEMONT
Président
www.foph.fr



Valérie FOURNIER
Présidente
www.esh.fr



Marie Noëlle LIENEMANN
Présidente
www.hlm.coop

Administrateurs au titre des associations départementales



Gaëlle ROUTIER
Présidente
Terres d'Armor Habitat

Jean Denis MEGE
Directeur général
Terres d'Armor Habitat



Bruno FIEVET
Directeur général Coopalis

Georges BELLOUR
Directeur général
Brest Métropole Habitat Trésorier



Régis ROYER
Directeur général Armorique Habitat

Administrateurs au titre des familles

Coopératives
Yves Marie ROLLAND
Directeur général

ESH
Julia LAGADEC
Directrice générale Espacil Habitat

RÉGIONAL (le bureau)



©Aiguillon Construction



Yannick BORDE
Président
www.procivis.fr



Fédération nationale
des associations régionales Hlm

Jean-Luc VIDON
Président
www.fnar-habitat.org

Sophie DONZEL
Directrice générale Néotoa



Emmanuel BERTRAND
Directeur général Les Ajoncs



Thierry HEYVANG
Directeur général Aiguillon Construction

Erwan ROBERT
Directeur général Morbihan Habitat

OPH
Antoine ROUSSEAU
Directeur général Archipel Habitat (OPH)

Procivis
Dominique LAMBEQ
Directeur général SACICAP
(Procivis Bretagne)

L'ACTION DE L'ARO en quelques chiffres

32

**ORGANISMES
ADHÉRENTS**

122

PARTICIPATIONS AUX RÉUNIONS

et journées professionnelles organisées
par le mouvement Hlm

50

JOURNÉES DE FORMATION

27 sessions regroupant 186 salariés
de 14 organismes

124

RÉUNIONS PARTENAIRES

144

REPRÉSENTATIONS AUX RÉUNIONS

à l'initiative des collectivités locales
et services de l'Etat

140

RÉUNIONS INTER-BAILLEURS

organisées et animées
par les chargées de mission.



LA GOUVERNANCE

LE BUREAU

9 RÉUNIONS SE SONT TENUES EN VISIO-CONFÉRENCE

Lors de ces réunions, les thèmes suivants ont été abordés :

- Crise du logement : une réflexion a été menée sur un plaidoyer commun.
- Accession sociale à la propriété : étude CF Géo.
- Travaux sur la raison d'être de la FNAR.
- Les Assises de l'Habitat.
- L'Alliance pour le logement à l'échelle régionale.
- Intervention de l'ARO au conseil départemental des Côtes d'Armor.
- Intervention à la conférence d'OREAL Bretagne.
- Préparation de la journée régionale ARO Hlm - Club Décentralisation & Habitat.
- Conditions de prêt des organismes bancaires.
- Échanges sur les positions à tenir au sein du Club Décentralisation & Habitat.
- Suivi et aiguillage des événements portés par l'ARO Hlm.
- Présentation et suivi des actions dans le cadre du mandat de l'AR donné par l'USH.
- Définition des orientations des travaux portés par l'ARO dans le cadre de la démarche régionale massification de la réhabilitation.
- Positionnement régional dans le cadre de la programmation de logement social.
- Préparation des CRHH pléniers, bureaux et commissions.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

31 MAI EN PRÉSENTIEL

- Reporting des mandats : USH - FNAR - CREHA Ouest - Club Décentralisation & Habitat.
- Désignation des membres de l'ARO Hlm à la FNAR.
- Intégration d'un nouveau membre : Tymmo.
- Débat sur la massification de la réhabilitation de logements et sur l'intérêt de la fabrication hors site en présence de Pierric Martin, Hors Site Conseil et Sébastien Delpont, cofondateur et président de Ressorts : Réhabilitation - Offre neuve - Outil d'achat dynamique - Financement.

29 NOVEMBRE EN PRÉSENTIEL

- Temps d'échanges libres
- Extranet ARO : accès aux documents.
- Actualités Club Décentralisation & Habitat.
- Le projet « Faire Fédération », démarche de la FNAR.
- Convention d'Utilité Sociale.
- La Charte Qualité Accession Bretagne : vers une actualisation.
- Présentation du projet stratégique du CREHA Ouest avec présentation de la feuille de route 2024 - 2028.

LES TEMPS FORTS



2 février Assises du Logement à Quimper

A l'invitation de la préfecture de Bretagne, l'ensemble des acteurs du logement breton, élus et professionnels, se sont retrouvés au parc des expositions de Quimper le 2 février pour parler de l'avenir du logement dans la région et des difficultés rencontrées.

13 mars Lancement de l'enquête triennale de satisfaction

Les organismes Hlm bretons sont historiquement mobilisés tous les 3 ans depuis 2003, autour de l'amélioration continue de la satisfaction client par une enquête de satisfaction locataires en inter-bailleurs. Cette année, pour la 7ème édition, l'ARO Hlm a regroupé 13 organismes de l'habitat social autour de 7 thématiques. L'entrée dans le logement pour les nouveaux entrants, le quartier, la résidence (propreté des parties communes et fonctionnement équipements, voisinage), le logement, le traitement des demandes, les relations avec le bailleur, la connaissance des associations de locataires.

2 avril Matinée Club D&H-ARO Hlm

Les collaborateurs des collectivités et des organismes se sont retrouvés pour faire un point d'étape sur la mise en oeuvre de la réforme des attributions : comment établir une grille à partir des travaux communs et en considérant les enjeux locaux ? Quels premiers retours de l'application de la grille de cotation dans les CALEOL ? (Commissions d'Attribution de Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements), quelle communication déployer auprès des ménages ? Autant de questions qui ont pu être abordées et complétées par l'intervention du CREHA-Ouest, le partenaire gestionnaire du système d'information des fichiers départementaux.

17 septembre Matinée Club D&H-ARO Hlm

Mardi 17 septembre, organismes Hlm et collectivités se sont réunis pour une matinée autour des questions d'accessibilité et adaptation des logements pour les personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie.

Cette matinée, organisée par l'ARO Hlm Bretagne et le Club Décentralisation & Habitat dans les locaux de Saint-Brieuc Armor Agglomération, a été l'occasion de :

- partager autour des enjeux liés à l'accès au logement pour ces publics spécifiques,
- échanger sur les initiatives engagées par les collectivités territoriales et les organismes Hlm de la région.

À l'occasion du Congrès Hlm

L'ARO Hlm Bretagne était présente lors du Congrès Hlm de Montpellier qui s'est déroulé entre le 24 et le 26 septembre.

À cette occasion, une convention a été signée avec ARKEA afin de faciliter les échanges d'informations, développer une culture commune entre les organismes Hlm et ARKEA, aider et accompagner les acteurs de l'habitat social dans leurs besoins et la mise en oeuvre des politiques de l'habitat sur leurs territoires d'intervention.



Lors d'un focus régional sur le parvis Actualités Habitat, Pauline Urien, directrice de l'ARO Hlm Bretagne a participé à une table ronde sur le thème « Logement social & trajectoire (s) bas carbone ».



Visite d'Emmanuelle Cosse en Bretagne

Ce temps d'échange fut l'occasion d'évoquer avec les membres du Bureau de l'ARO Hlm Bretagne :

- le contexte régional,
- le modèle économique,
- l'habitat spécifique,
- le projet de loi Logement.



4 octobre Accueil des candidates pour l'élection à la présidence de l'USH

Emmanuelle Cosse et Valérie Fournier sont venues à Rennes pour présenter leurs ambitions pour le mouvement Hlm aux présidents et directeurs des organismes de logement social bretons.



8 octobre Journée d'échanges Sur le nouveau modèle économique du logement social

L'ARO Hlm Bretagne et le Club Décentralisation & Habitat Bretagne ont eu le plaisir de réunir près de 130 participants lors de la journée d'information et d'échanges sur l'évolution du modèle économique du logement social au Palais des Arts de Vannes le 8 octobre.

Lors de cette journée, animée par Jean-Marie Paris, les échanges ont porté sur les défis majeurs du secteur :

- production pour répondre à la demande,
- réhabilitation pour atteindre les objectifs environnementaux,
- adaptation face à un contexte financier de plus en plus contraint.



Les acteurs bretons ont démontré leur capacité à innover :

Cette journée a été l'occasion d'aborder l'évolution du modèle économique du logement social en Bretagne et de s'interroger sur la manière dont les acteurs s'adaptent et mobilisent de nouveaux leviers d'actions pour continuer d'assurer leur mission d'intérêt général : loger les populations les plus fragiles et maintenir des loyers abordables, diversifier les interventions et développer de nouveaux services pour faire face à des situations complexes (santé mentale, vieillissement de la population, tranquillité résidentielle...), faciliter les modes d'attribution, maîtriser le foncier pour garantir la production de logements locatifs ou en accession sociale abordables, limiter le développement des résidences secondaires...

La diversité des solutions mobilisées reflète la diversité des situations en Bretagne : création de foncière publique, production de BRS, bail emphytéotique à aménagement, extension des servitudes de mixité sociale, partenariat avec les notaires, opérations en acquisition - amélioration, logement des salariés, réhabilitation hors site.

11 juin

Journée d'échanges inter-région

Sur la massification de la rénovation énergétique

Les bailleurs ligériens et bretons se sont réunis pour une journée d'échanges sur la massification de la rénovation énergétique du parc Hlm.

Au programme de cette rencontre :

- présentation du projet porté par l'ARO Hlm Bretagne et 8 bailleurs bretons pour la massification de la rénovation de petits ensembles de logements collectifs.
- retour d'expérience du projet EnergieSprong Pays de la Loire (1458 logements) porté par l'USH des Pays de la Loire et 7 bailleurs ligériens via la centrale d'achat MASH.
- brainstorming sur la gouvernance du projet, les procédures d'achat, la consultation et la passation des marchés, la mise en oeuvre et le suivi des marchés de performance.



PROGRAMMATION DE LOGEMENTS SOCIAUX

Une année de mobilisation

2024 aura été une année record avec 6 043 agréments déposés (104% de l'objectif). Les organismes et les collectivités ont maintenu leur engagement par la mobilisation de leurs fonds propres et le renforcement des subventions locales et ce malgré un contexte économique et budgétaire contraint.

Quelques points à retenir :

- la baisse des produits PLUS au profit des PLS.
- le recours à la VEFA maintenu à 35 %.
- l'allongement de la durée des opérations : une mise en location souvent 4 à 5 ans après l'agréement.
- la livraison de 3 000 logements en Bretagne pour près de 100 000 demandeurs, soit 3% de la demande.

En 2025, le cap est maintenu avec un objectif de 7 707 logements à agréer, traduisant ainsi la volonté des organismes Hlm de garantir leur mission sociale et de répondre aux besoins sur le territoire breton.



REPRÉSENTER COMMUNIQUER

18 décembre Habiter & se loger en Bretagne

L'ARO Hlm Bretagne a participé aux rencontres « Habiter et se loger en Bretagne » organisées par la Région Bretagne à Saint-Brieuc qui réunissaient près de 300 acteurs bretons autour des thèmes suivants :

- le logement des actifs
- l'optimisation du foncier
- habiter à l'heure de la sobriété.



Participation de L'ARO Hlm Bretagne à la conférence de marché organisée par Oreal

Le vendredi 25 octobre, l'ARO Hlm Bretagne était présente à la conférence organisée par l'Observatoire du Logement de la Région Bretagne (OREAL BRETAGNE), dont elle est désormais adhérente.

À cette occasion, **Pauline Urien, directrice de l'ARO Hlm Bretagne, a souligné le rôle économique majeur des organismes Hlm bretons dans le secteur du logement.**

Son intervention a permis de mettre en lumière les solutions proposées par les organismes du logement social pour produire des logements adaptés aux besoins des ménages : accession TVA 20%, BRS, PSLA.

Alliance pour le logement

Les partenaires de L'Alliance pour le logement ont rencontré à plusieurs reprises la Préfecture de la région Bretagne.

L'occasion de faire un point sur la crise du logement et ses impacts sur les acteurs de la construction, les bailleurs sociaux, les notaires, les architectes, les financeurs, les collectivités, et bien entendu sur tous les habitants qui ont besoin de se loger...



Club Décentralisation & Habitat

En 2024, l'ARO Hlm Bretagne a participé, en tant que membre fondateur du Club D&H, à l'Assemblée Générale du 2 février à Quimper, ainsi qu'au sept bureaux organisés au cours de l'année.

Lors du CRHH de mars 2024, les collectivités du Club ont rejoint l'ARO Hlm Bretagne afin de porter un vote contre la programmation locative sociale, retenue par le FNAP, rejetant ainsi le volume de logements attribués à la Région Bretagne et le montant de subvention associé.

Un positionnement conforté, depuis, par un record d'engagement en 2024 de 6 043 logements.

L'année 2024 aura été marquée par l'émergence du projet de loi logement du printemps 2024, finalement avorté. Le Club D&H et l'ARO Hlm Bretagne se sont mobilisés pour sensibiliser les parlementaires bretons aux enjeux actuels du logement et aux mesures attendues.

2024, a été l'occasion pour les techniciens des collectivités et les collaborateurs des organismes du logement social de se retrouver autour de temps d'échange et de travail :

Cotation de la demande :

Partage des étapes en cours, phase d'expérimentation, de communication, d'évaluation. Collectivités et organismes ont pu témoigner de leur actions, réflexions, en présence du CREHA Ouest pour évoquer le volet outil.

Vieillesse et handicap :

Comment rapprocher l'offre et la demande, comment caractériser et identifier les logements du parc locatif social ? Autant de questionnements que les organismes et collectivités ont abordés sous l'angle des actions dédiées dans le cadre des Programmes Locaux de l'Habitat et d'opérations de travaux menées par les organismes.

Le modèle économique du logement social :

Le 8 octobre 2024, élus, directeurs d'organismes, techniciens des collectivités, collaborateurs des organismes ont pu rappeler les défis auxquels doivent répondre les organismes du logement social tout en valorisant les actions portées dans les territoires bretons grâce aux partenariats étroits des acteurs bretons.

Représentation des organismes au CRHH (Comité Régional de l'Habitat et de l'Hébergement)

En tant que membre du CRHH de Bretagne, l'ARO Hlm Bretagne a participé aux deux réunions plénières du 19 mars et du 15 octobre 2024, et aux deux bureaux.

2024 aura été une année de mobilisation au sein de ces instances partenariales régionales puisqu'en mars, à la suite d'un plaidoyer commun avec les acteurs associatifs, le CRHH Bretagne a voté contre la programmation locative sociale, estimant que les agréments de l'Etat n'étaient pas suffisants pour couvrir les besoins en logements de la Région.

À travers ces instances, l'association contribue à la concertation régionale des acteurs du logement, en particulier avec les services de l'Etat (DREAL), les délégataires et les associations : examen de la programmation locative sociale, agrément des OFS, bilan hébergement...

En commission PLH (6 en 2024), l'ARO Hlm Bretagne examine les nouveaux PLH (Programmes Locaux de l'Habitat) et les évaluations à mi-parcours.

Plaidoyer commun ARO - FAP - FAS - URHAJ

Lors de la séance plénière du CRHH du 19 mars 2024, l'ARO Hlm Bretagne, la FAS Bretagne, la Fondation Abbé Pierre et l'URHAJ ont porté une déclaration commune pour faire du Logement une priorité en Bretagne face à la crise aiguë du mal logement qui sévit dans notre région.

Il s'agissait de rappeler que la crise sociale s'accompagne d'une crise économique (avec une filière immobilière et l'acte de bâtir au ralenti) mais également d'une crise au sein des acteurs associatifs, épuisés par la fragilisation des moyens d'action pour faire face à l'augmentation des situations de pauvreté.

Conseil Régional de Concertation Locative

L'ARO Hlm Bretagne, accompagnée des représentants Hlm des 4 départements, a invité les représentants régionaux des associations de locataires à deux reprises, le 3 juillet et le 20 décembre. Ce fut l'occasion de leur présenter les résultats de l'enquête de satisfaction triennale mais aussi d'aborder le contexte du mouvement Hlm, le projet de loi Dola, la rénovation énergétique, la programmation LLS, le contexte de la demande...

Avec 1644 abonnés à sa page LinkedIn,

L'ARO Hlm Bretagne accroît sa visibilité sur les réseaux. **Une newsletter trimestrielle** a été lancée en 2024 afin de partager les actualités de l'association.

LES MUTUALISATIONS

Poursuite de l'animation de la Convention CEE (Certificats d'Économie d'énergie)

L'ARO Hlm Bretagne a poursuivi le pilotage et l'animation de la convention interrégionale (Bretagne, Pays de Loire, Normandie) de mutualisation des CEE signée en 2021 avec EDF. Ce dispositif permet aux organismes Hlm, dans un système souple et peu contraignant de valoriser leurs CEE selon un barème qui est fonction du volume global atteint au niveau interrégional mais également de partager collectivement les bonnes pratiques pour une maîtrise des charges des locataires.

Le CREHA Ouest

En tant que gestionnaire des fichiers départementaux de la demande locative sociale en Bretagne et Pays de la Loire, le CREHA Ouest est un partenaire incontournable des organismes Hlm bretons.

L'ARO Hlm Bretagne qui en assure la vice-présidence aux côtés de l'USH des Pays de la Loire est fortement impliquée dans les instances et participe activement aux différents travaux partenariaux menés par le CREHA Ouest autour des activités de gestion et d'exploitation des fichiers communs de la demande.

De nombreux sujets ont été abordés en 2024 :

- Webinaires Gestion en flux (bailleurs, réservataires)
- Ateliers Cotation à destination des EPCI
- Modalités d'accès aux FDLS (dont SIAO)
- Travail sur les Publics Prioritaires

Côté Observatoire, l'année 2024 a été marquée par deux thématiques :

- Préparation de la collecte des données OPS 2024
- Travail partenarial sur l'Accession Sociale, notamment sur la recherche d'une base de données fiable et facilement exploitable.

Par ailleurs, le CREHA Ouest a participé à des réunions des ADO et des groupes métiers Gestion Locative organisés par l'ARO Hlm Bretagne.



La journée Data organisée par le CREHA Ouest le 27 juin 2024 à Rennes

L'ARO Hlm était présente à cette rencontre qui a accueilli près de 80 participants autour de retours d'expérience de l'usage de l'Observatoire Augmenté, les pistes d'évolution de l'outil, les contours de la feuille de route du CREHA Ouest pour 2024 - 2028, d'autres réflexions thématiques (démographie et besoins en logement), performance énergétique et autres enjeux environnementaux, l'IA et l'accession sociale. Une journée rythmée, dynamique et enrichissante qui a permis aux acteurs du logement social d'échanger et de réfléchir à la manière dont les données peuvent être mieux exploitées pour nourrir les politiques de l'habitat.

L'ANIMATION RÉSEAU MÉTIER

Gestion Locative

En 2024, les responsables Gestion Locative des organismes Hlm se sont réunis 5 fois (3 journées en présentiel et 2 visioconférences) afin d'échanger sur les sujets d'actualité et construire collectivement les actions régionales.

Les organismes ont abordé les sujets suivants :

- la mise en oeuvre de la réforme de la demande et des attributions (gestion en flux et cotation) ;
- les parcours résidentiels (mise en place des CALEOL et mobilité au sein du parc Hlm) ;
- la qualification de l'offre dans une optique de rapprochement offre/demande ;

Ces réunions du groupe métier Gestion Locative s'attachaient également à suivre les travaux de groupes dédiés aux questions suivantes :

- accompagnement social
- développement Social Urbain
- impayés locatifs.



Création de 2 groupes métier.

En 2024, l'ARO Hlm Bretagne a souhaité créer 2 groupes métier dédiés :

- **Accompagnement social**
- **Impayés**

L'objectif : favoriser l'échange sur les enjeux et pratiques professionnelles spécifiques en prise directe avec les collaborateurs impliqués au quotidien sur ces sujets.

Patrimoine et Maîtrise d'ouvrage

En 2024, les responsables patrimoine des organismes Hlm se sont réunis 3 journées en présentiel afin d'échanger sur les sujets d'actualité et construire collectivement le plan d'action régional Maîtrise d'Ouvrage.

Ces temps d'échanges sont particulièrement importants au regard des enjeux de décarbonation du parc social régional pour répondre aux objectifs fixés par la Stratégie Nationale Bas Carbone (SNBC).

De nombreux sujets ont été abordés dans le cadre de ce réseau :

- actualité réglementaire (DPE, Subventions Etat, PSSSED, carnet du logement, taxonomie...).
- programme régional Massification (point d'étape et outils communs).
- visite d'opérations (ex : Réhabilitation performante d'un Immeuble Grande Hauteur).
- économie circulaire & réemploi (Plateforme PIREE, Pistes logistiques, REX Bonnes pratiques...).
- DATA : Prioréno...
- décarbonation et stratégie des organismes Hlm (échanges d'expériences, REX...).



Biosourcé

En 2024, deux séances de travail, en partenariat avec Fibois ont été dédiées au développement de la filière bois. Elles ont réuni les OLS partenaires (NEOTOA, Archipel Habitat et BSB les Foyers) ainsi que des architectes et des entreprises spécialisées dans la construction bois. A l'occasion de ces deux séances de travail, un certain nombre de pistes d'amélioration ont pu être partagées : mode de consultation des entreprises, systèmes constructifs, panel de solutions et de recommandations efficaces...

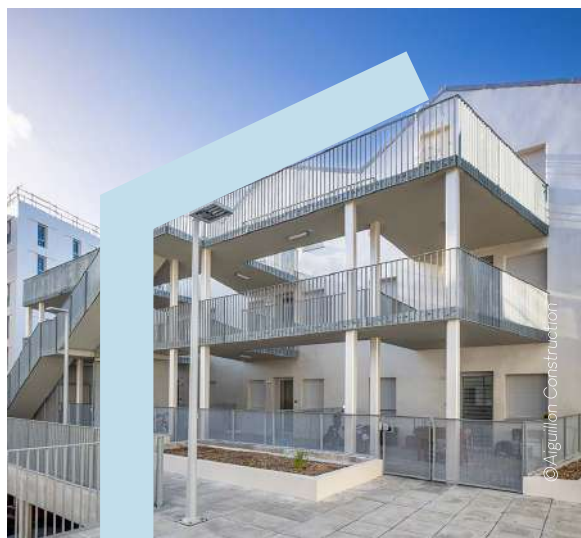
Qualité de service

Les travaux du groupe métier « Qualité de service » se sont focalisés en 2024 sur la passation de l'enquête triennale de satisfaction.

Cette démarche impulsée par l'ARO Hlm Bretagne était accompagnée par le cabinet Init en charge de la réalisation de l'enquête 2024 :

- 14 organismes engagés dans la démarche
 - 170 000 logements concernés
 - 16 024 locataires interrogés par téléphone
- Le taux de satisfaction globale des locataires est très satisfaisant et s'établit à 87% .

Félicitations aux organismes Hlm bretons et à leurs collaborateurs pour la haute qualité du service rendu.





©Emeraude Habitation

Habitat spécifique

L'année 2024 a vu la réactivation du groupe métier « Habitat spécifique » regroupant les référents des organismes Hlm sur les questions d'hébergement et de résidences-foyers.

Au regard des enjeux liés au modèle économique, ce sujet a été le premier investigué. Les membres du groupe métier ont également échangé sur les relations partenariales entre propriétaires et gestionnaires de structures.



Adaptation du parc au vieillissement et au handicap

Les stratégies d'adaptation du parc reposent en grande partie sur un recensement précis du parc, mené sous l'angle de l'accessibilité et de l'adaptabilité. C'est dans cette optique que, dès 2018, l'ARO Hlm Bretagne a soutenu l'élaboration d'une grille de recensement permettant ce recensement. En 2024, une enquête menée auprès des bailleurs bretons a permis d'évaluer la mise en oeuvre et l'opérationnalité de cet outil. Ce point d'étape a servi de socle à l'organisation d'une matinée d'échanges réunissant bailleurs et collectivité

tés en lien avec le Club D&H autour de la prise en compte du vieillissement et du handicap dans le parc locatif social (éléments de cadrage, intégration dans les politiques locales de l'habitat, actions menées par le mouvement Hlm).

Par ailleurs, l'année 2024 a permis de poser les bases d'un partenariat entre l'ARO Hlm et la Carsat Bretagne, autour des enjeux du maintien à domicile et du développement d'une offre de services et de logements adaptés.

Ressources humaines et formations

Le réseau des ressources humaines et formations s'est réuni à 2 reprises, pour évoquer principalement le plan de formation régional et les attentes liées à l'audit de certification Qualiopi.

C'est aussi l'occasion d'échanger sur les pratiques de chacun en matière de formation et RH.

Communication

En 2024, les communicants des organismes bretons se sont réunis à 2 reprises en présentiel. Ces journées d'information et d'échanges se sont articulées autour de plusieurs thématiques telles que la marque employeur, les supports de communication à destination des locataires, la mise en place de Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité, l'utilisation de l'IA, l'e-réputation ou encore les fondamentaux du droit à l'image avec l'intervention d'une spécialiste du droit de la propriété intellectuelle et droit à l'image. Une belle dynamique de groupe pour avancer ensemble et échanger sur les problématiques communes.



Accession sociale à la propriété

Les travaux du groupe métier accession ont principalement porté sur les sujets suivants :

- actualité nationale et impact sur l'activité accession en Bretagne : évolution des zonages A, B, C, des plafonds de prix et des plafonds de ressources sur le territoire breton, retour sur les journées nationales du réseau OFS.

- l'ARO Hlm Bretagne a sollicité la réalisation d'une étude par CF Géo, portant sur l'analyse des ménages cibles de l'accession en Bretagne sur 18 territoires bretons : analyse de marché, ménages en capacité d'accéder, impact du PTZ... De quoi alimenter les organismes Hlm sur leurs stratégies d'intervention en matière d'accession sociale.

- partenariat avec les banques : rendez-vous avec la Banque des Territoires pour renforcer le partenariat avec les organismes Hlm et notamment fluidifier les modalités d'octroi des prêts Gaïa (BRS).

- actualisation de la charte qualité accession : état des lieux des pratiques, réaffirmation des engagements de la charte, poursuite du travail engagé avec les responsables accession.

- suivi de l'activité accession sociale : recherche de fiabilisation des données dont les chiffres du BRS, état des lieux des OFS bretons, nouvelles mesures en faveur de l'accession pour les quartiers ANRU, adhésion de l'ARO Hlm Bretagne à l'observatoire OREAL Bretagne.



Développement - stratégie foncière & renouvellement urbain

- En avril, l'ARO Hlm Bretagne et l'EPF Bretagne ont organisé une rencontre avec les organismes Hlm bretons afin de renforcer le partenariat existant et de partager les besoins et enjeux de chacun dans un contexte économique contraint pour les organismes Hlm où la question foncière devient centrale dans le cadre du ZAN.

- L'ARO Hlm Bretagne a participé à l'élaboration avec l'EPF de leur 4ème PPI et à la réflexion sur la création d'une structure de portage foncier long terme à l'échelle régionale.

- Le 22 novembre 2024, l'ARO Hlm Bretagne a impulsé la mise en place d'un nouveau groupe de travail dédié aux projets ANRU bretons en partenariat avec l'ANRU, l'USH et les 4 DDTM. Ce premier groupe de travail a réuni une vingtaine de participants et a notamment permis de faire un point sur l'état d'avancement des projets ANRU en Bretagne, d'échanger sur les problématiques rencontrées dans le cadre de la mise en oeuvre des opérations portées par les organismes Hlm et de présenter à tous les participants, les nouvelles mesures mises en place par l'ANRU pour faciliter et accélérer la réalisation du NPNRU.

- Participation aux journées régionales Grand Ouest organisées par l'ANRU à Tours.



Réseau des DAF

3 groupes de travail en 2024

- L'ARO Hlm Bretagne a animé un atelier spécifique sur la fiscalité locale autour du cadre législatif de la taxe foncière et des conditions d'application des dégrèvements. Intervention d'ATAX pour une présentation de leur intervention auprès des organismes Hlm (optimisation des dégrèvements).
- Groupe de travail DAF OPH chez Brest Métropole Habitat autour de l'actualité juridique et fiscale (impacts Loi Logement et Climat Résilience, réforme comptable, mesures de simplification, mode d'encaissement des loyers...)
- Sous l'impulsion des DAF OPH, l'ARO Hlm Bretagne a coordonné la mise en place d'un groupe de travail DAF interrégional réunissant les directeurs financiers des OPH de la région Bretagne et de la région Pays de la Loire en partenariat avec la fédération des OPH (Carole Debras, directrice du pôle expertise économique et financière). Sujets abordés : le contexte économique actuel du logement social, les problématiques et les enjeux financiers de chacun, réforme comptable, SNBC, taxonomie, consultation ANC, CSRD, baromètre RSE.



LES GRANDS SUJETS 2024

Massification de la réhabilitation

L'ARO Hlm a poursuivi (avec l'appui du Bureau d'études Hors Site Conseils) les travaux permettant de lancer un marché massifié de la réhabilitation en réponse aux objectifs fixés par la SNBC. Ce programme vise à développer des standards de rénovation selon 3 scénarios énergétiques (étiquettes A/B/C).

Afin d'enclencher la première marche de la massification, une priorisation des typologies a été faite en lien avec les capacités à faire des entreprises et le patrimoine des organismes Hlm.

L'année 2024 a été consacrée à la mise en oeuvre opérationnelle du programme avec :

- la définition d'une première vague de rénovation (580 logements identifiés au regard des priorités fixées par les organismes).
- le travail sur la gouvernance du programme (process opérationnel).



- la mise en place d'un schéma organisationnel permettant d'optimiser la commande groupée et d'assurer la pérennité du dispositif dans le temps en confiant (après appel d'offres) la réalisation du programme régional à une maîtrise d'ouvrage déléguée (MOD).

Travaux Région FEDER

Afin de garantir une utilisation efficace des fonds FEDER pour la période 2021-2027, les organismes Hlm ont travaillé avec les services de la Région Bretagne à l'adaptation technique des critères d'éligibilités portant sur l'isolation des bâtiments. L'ARO Hlm Bretagne et les services de la Région ont poursuivi l'animation de réunions spécifiques FEDER afin d'informer les organismes Hlm sur les modalités de mise en oeuvre et du suivi du dispositif.

Formations

Inter-Organismes

L'activité de formation 2024 se maintient avec 28 sessions de formations, 186 stagiaires dont 21 nouveaux collaborateurs, 50 journées de formation dont 10 jours organisés sur un sujet prégnant chez les bailleurs à savoir les pathologies en santé mentale. Trois organismes ligériens ont rejoint certaines sessions de formation.

Un long travail de mise en place de procédures a été fait au cours de ce dernier semestre 2024 pour cocher les 32 indicateurs des 7 critères pour l'obtention de la certification Qualiopi.

Fonds de Soutien à l'Innovation

L'ARO Hlm Bretagne a largement contribué à l'appui aux organismes dans le cadre du FSI en présentant 24 dossiers, dont 20 qui ont reçu un avis favorable, 3 reportés sur 2025 pour un montant global de 668 280 euros soit une hausse de 20%.

Licence Professionnelle Gestion Habitat Social

Un bilan à nouveau positif pour la promotion 2023/2024, puisque les 9 étudiants ont validé leur année dont 7 avec mention. Malgré la diffusion de 3 capsules vidéo présentant les atouts de la licence par les étudiants eux-mêmes, la rentrée universitaire 2024/2025 s'est ouverte avec seulement 8 étudiants accueillis chez Archipel Habitat, Néotoa, Emeraude Habitation, Vendée Habitat et CDC Habitat.

L'organisation reste identique à l'année précédente : 3 comités de pilotage, 1 conseil de perfectionnement, 2 commissions pédagogiques.

20 formateurs professionnels se sont engagés dans la continuité des enseignements mais aussi pour encadrer les projets tutorés. Il a été organisé le 16 décembre 2024, une présentation du mouvement Hlm régional et national valorisant les possibilités d'évolution des parcours professionnels et de mutation, agrémentés de quelques chiffres sur la production de logements sociaux.



Réforme de la demande et des attributions

La réforme de la demande et des attributions a été une nouvelle fois au cœur des échanges inter-bailleurs notamment sur le volet Gestion en flux des droits de réservation (finalisation des conventions Etat et ALS, évolution du module Imhoweb, échanges avec les collectivités).

Les bailleurs et l'ARO Hlm Bretagne ont également accompagné les collectivités locales dans leurs réflexions sur la mise en oeuvre de la cotation de la demande.

Accompagnement social / FNAVDL

En 2024, l'appel à projets FNAVDL a été renouvelé. Ce fonds national est copiloté à l'échelle régionale par l'État (DREAL) et l'ARO Hlm Bretagne. 755K euros/an ont ainsi été obtenus pour les 3 prochaines années afin de financer des projets portés ou co-portés par les bailleurs. Il s'agit de mettre en place des accompagnements individualisés à destination des ménages les plus fragiles afin de favoriser l'accès et le maintien dans le logement. Les réponses portées dans le cadre de cet appel à projets ont permis de renforcer les partenariats entre les organismes Hlm et les associations d'accompagnement social.

Politique de la ville et développement social urbain

L'année 2024 a été marquée par le renouvellement des contrats de ville et des conventions d'abattement de TFPB, dans un périmètre de zonage QPV en évolution : 31 QPV en Bretagne (2 QPV sortants et 3 nouveaux).

L'ARO Hlm Bretagne a oeuvré à l'information des bailleurs sur les fondamentaux de la TFPB, le contexte économique particulier de ce renouvellement (baisse des ressources des collectivités) et la présentation des outils nationaux disponibles, via des webinaires organisés en lien avec l'USH et RésO Villes (centre de ressources de la politique de la ville).



©Aiguillon Construction



©Archipel Habitat

PARTENARIATS 2024



Convention FAS - ARO

Le 15 mai 2024, l'ARO Hlm et la FAS Bretagne (Fédération des acteurs de la Solidarité) ont signé une convention de partenariat visant à répondre conjointement à l'enjeu de l'accès au logement et de son maintien pour les personnes en situation de précarité.

Les thématiques portées dans ce partenariat visent à :

- améliorer la fluidité de l'hébergement vers le logement,
- proposer un accompagnement adapté pour faciliter et sécuriser l'accès et le maintien dans le logement ;
- prévenir les ruptures dans le parcours du public accueilli et la volonté de favoriser l'accès au logement pour tous, en accompagnant les ménages les plus fragiles ;
- mieux connaître les besoins des personnes multi précarisées pour adapter l'offre de logement accompagné et de logement social sur les territoires.

Dès 2024, ce partenariat a été fortement mis en oeuvre en menant des actions communes sur :

- les pratiques d'« Aller vers » les ménages accompagnés ;
- la création d'un outil de diagnostic partagé des besoins d'accompagnement des ménages ;
- les réponses à l'appel à projets FNAVDL.





Partenariat Batylab

Dans le cadre de son partenariat régional, l'ARO Hlm Bretagne a collaboré avec les équipes techniques de Batylab sur les sujets du bâtiment durable dans une logique d'acculturation de l'écosystème régional (entreprises, architectes, organismes Hlm, industriels...).

- Animation des ateliers dédiés au Hors Site et à l'industrialisation au sein du Club Entreprises. Ces rencontres visent à préparer les entreprises au futur marché régional massification-réhabilitation.
- Participation à des webinaires dédiés aux bâtiments performants (neuf et réhabilitation) et à l'utilisation des éco-matériaux.



©Aiguillon Construction



Convention ARO/ATLANSUN

L'année 2024 a été consacrée à accompagner les organismes Hlm sur les sujets solaire et photovoltaïque à travers de nombreuses actions :

- animation de la démarche «Massification-Réhabilitation».
- webinaire Solaire thermique dans le logement collectif afin de mieux comprendre son fonctionnement et partager les retours d'expériences sur des opérations d'organismes Hlm.
- groupe de travail : solaire et photovoltaïque (mieux comprendre les modes de valorisation possibles).
- webinaire Financements (présentation de la démarche Sol Solidaire).
- animation dans le Morbihan : temps d'acculturations dédiés au photovoltaïque.
- accompagnement individuel : réponse aux sollicitations des organismes Hlm sur les sujets spécifiques «Solaire et Photovoltaïque».

Convention Enedis / GRDF

L'ARO Hlm Bretagne avec l'appui du COPIL régional a poursuivi le pilotage des conventions GRDF et ENEDIS (décarbonation et hybridation des énergies pour atteindre la SNBC, méthanisation, mise en sécurité des ouvrages, mobilité électrique, DATA, ENR et capacité du réseau électrique...).

PERSPECTIVES 2025

Mettre en oeuvre le mandat de l'action régionale

Le nouveau plan d'action de l'ARO Hlm 2025 s'inscrit en cohérence avec les orientations des objectifs du mandat de l'action signé pour 2025-2027 par la Fédération nationale des associations régionales et l'USH, mais également en répondant aux priorités et choix de ses adhérents.

Les nouveaux axes à valoriser au niveau national parmi les items déjà mis en oeuvre au sein de l'ARO Hlm portent sur le renforcement de l'emploi et la professionnalisation dans les organismes Hlm, la participation au débat public en contribuant à l'expression de l'intérêt général à l'occasion des rendez-vous électoraux qui marqueront la période 2025-2027, représentation du Mouvement Hlm auprès des différentes composantes de l'Etat local, en dialogue avec les collectivités locales et dans les instances régionales.

Programmation locative sociale

- Etude conjointe du Club D&H et de l'ARO Hlm.
- Programmation : comprendre l'exercice annuel de programmation, de l'instruction des agréments aux instances régionales, identifier les intervenants, les outils, les étapes, les pistes d'amélioration au dispositif actuel.



Travail d'approfondissement sur 3 thématiques prioritaires

- Déconventionnement – reconventionnement dans le cadre des réhabilitations.
- Révision des zonages loyers à l'échelle territoriale
- Plan européen via le FEDER.

Data

La place grandissante de la data dans les pratiques professionnelles nous amène à mettre en place un groupe métier « Data » pour créer des temps de réflexions et de travail sur les sujets de la data, pour évoquer notamment :

- les enjeux de la création, fiabilisation et exploitation de la donnée,
- la valorisation des enquêtes obligatoires RPLS, OPS par les organismes et nos partenaires,
- la mise en valeur collective de nos données,
- la culture data au sein des organismes,

LES ENJEUX

Accession

- Actualiser et formaliser de nouveaux engagements qualité pour la production de logements en accession.
- Fiabiliser les données accession à l'échelle régionale en lien avec le nouveau groupe métier DATA.
- Maintenir la dynamique régionale auprès des organismes Hlm producteurs d'accession sociale et être force de proposition au niveau national.

Biosourcé

- Poursuivre le partenariat avec Fibois en vue de produire un document type points clés pour une meilleure intégration du bois dans les constructions ou rénovations de logements.
- Réaliser des fiches projets mettant en valeur les opérations les plus emblématiques avec intégration bois.



© La Rance

Stratégie foncière

- Poursuivre et maintenir la dynamique régionale autour des thématiques de renouvellement urbain (NPNRU). Assurer le suivi et la bonne exécution de la fin du programme NPNRU sur les QPV bretons et venir en appui des organismes de logement social bretons sur la thématique de rénovation urbaine.
- Capitaliser les bonnes pratiques et préfigurer la mise en oeuvre d'un 3ème programme NPNRU en Bretagne (recensement des quartiers avec des besoins d'interventions...).
- Enclencher la dynamique sur les enjeux de recyclage immobilier : dispositif seconde vie, déconventionnement - reconventionnement notamment.

- Poursuivre le partenariat avec l'EPF et participer à l'élaboration du prochain PPI de l'EPF et à la création d'une éventuelle structure de portage foncier long terme portée par la Région et l'EPF Bretagne.

- Sensibiliser les collectivités locales à la mise en oeuvre de stratégies foncières dans le cadre des politiques locales de l'habitat sur le territoire, en partenariat avec les organismes de logement social bretons.

Stratégie financière

- Maintenir la dynamique en place avec les directions financières des OPH et élargir aux autres organismes Hlm (ESH et Coop Hlm).
- Organiser des groupes de travail ad hoc sur les sujets proposés par les DAF.
- Accompagner les DAF dans leurs problématiques financières et les relayer au niveau national.

Gestion Locative

- Poursuivre l'accompagnement pour la mise en oeuvre de la réforme de la demande et des attributions (gestion en flux et cotation).
- Prolonger les travaux sur les questions d'accompagnement social en partenariat avec la FAS Bretagne (santé mentale et logement + diagnostic partagé).
- Finaliser les travaux sur les impayés (notamment la mise en place d'un observatoire régional de l'impayé, les modalités de traitement des dettes des locataires partis, les relations partenariales avec les instances judiciaires dans le cadre des procédures contentieuses).
- Approfondir la connaissance des publics (demandeurs et locataires).
- Sensibiliser les bailleurs et leurs partenaires (réservataires, membres des CAL) à l'égalité d'accès au parc social (lutte contre les discriminations).

Qualité de services

- Travailler la relation client (bailleur-locataire)
- Travailler sur le management des prestataires.

Habitat spécifique

- Prolonger les travaux sur les relations partenariales (rédaction d'une convention de location type régionale).
- Poursuivre les travaux sur le modèle économique.
- Poursuivre le partenariat avec l'URHAJ Bretagne (Union régionale des FJT).
- Favoriser les retours d'expériences (projet phare, process, outils).
- Former les collaborateurs des organismes à cette thématique spécifique (cadre réglementaire et partenarial).

Maîtrise d'ouvrage

Le plan d'actions régional se structure autour des enjeux fixés par la décence énergétique et la SNBC :

- lancement opérationnel du marché massifié réhabilitation par la création du véhicule d'achat (suite étude juridique), la rédaction du programme technique commun et le lancement de la consultation pour réaliser les travaux par une Maîtrise d'Ouvrage Déléguée.
- renouvellement des conventions régionales avec GRDF et ENEDIS.
- collaboration avec la FFB et la CAPEB pour accompagner l'écosystème régional aux enjeux collectifs de décarbonation (massification, éco-matériaux, formation...).
- poursuite des travaux menés sur les ENR (autoconsommation collective, boucles locales...).
- organisation de groupes de travail spécifiques sur des sujets dédiés (amiante, PSP décarboné, Autoconsommation collective...).
- prolongement des travaux menés dans le cadre des conventions régionales (ATLANSUN, BATY-LAB...).



Ressources Humaines & formations

- Audit Qualiopi – 1er semestre.
- Présenter le modèle économique breton de la formation aux responsables de formation et RH ligériens.
- Engager les échanges sur la marque employeur pour travailler avec les membres du groupe communication.
- Poursuivre l'animation du plan de formation régional.

Communication

- Organisation d'un temps d'échanges inter-régional Bretagne – Pays de la Loire entre communicants.
- Poursuivre l'animation des temps d'échange sur les pratiques communicantes des organismes Hlm
- Lancement de la convention des personnels 2026.

FSI

- Poursuivre l'appui aux organismes pour le montage des dossiers à présenter aux comités des aides.
- Organiser un webinar pour présenter les nouvelles modalités de fonctionnement.
- Présenter un livrable pour valoriser les actions bretonnes ayant reçu un avis favorable.

Vieillesse et handicap

- Favoriser un recensement opérationnel du parc accessible et adaptable.
- Renforcer le partenariat avec la Carsat Bretagne (relai des financements proposés par la Carsat production, adaptation, accompagnement social, diffusion d'outils).

Développement social urbain

- Suivre les politiques nationales.
- Informer sur les questions de tranquillité et sécurité.



L'ÉQUIPE



Pauline Urien

Directrice



Fanny Martel

Chargée de mission
Développement neuf,
Rénovation urbaine et Stratégie foncière



Angélique Pirault

Chargée de mission
animation des instances
et lien avec les collectivités
Animatrice Club Décentralisation & Habitat



Ambre Pioger

Data scientist
Poste mutualisé avec le CREHA Ouest
et l'USH Pays de la Loire



Agnès Chopin

Responsable du pôle
Politiques Sociales et Innovation
Chargée de mission auprès des ADO 22 et 29



Bernadette Carton-Trutt

Chargée de mission formation
Assistante de Direction



Amélie Delaunay

Chargée de mission junior
Politiques sociales et animation territoriale



Alice Martin

Chargée de mission
Politiques Patrimoniales foncières



Caroline Pasquet

Chargée de communication
Poste mutualisé avec le CREHA Ouest
et l'USH Pays de la Loire

LES ADHÉRENTS





Crédits Photos :

Page de couverture

De gauche à droite, de haut en bas

Aiguillon Construction

Keredes

OPAC de Quimper Cornouaille

Virginie Danion Mauron

Archipel Habitat

La Rance



130, rue Eugène Pottier
35000 Rennes
Tel : 02 99 35 02 75

accueil@arohlm-bretagne.org
www.arohlm-bretagne.org

